



Garantiebedingungen für H₂-Gassensoren

1. Garantieleistung

neoxid hydrogen AG (NEO) gewährt eine Garantie auf die einwandfreie Funktion und Materialqualität der gelieferten H₂-Gassensoren für einen Zeitraum von **12 Monaten** ab dem Zeitpunkt der Inbetriebnahme, jedoch maximal **3 Monate nach Lieferdatum**.

Die Garantie umfasst die kostenlose Reparatur oder den Austausch des Produkts, sofern ein Material- oder Herstellungsfehler nachgewiesen wird. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in das Eigentum von NEO über.

2. Garantiebeginn und -dauer

Die Garantie beginnt entweder:

- a) mit dem dokumentierten Datum der ersten Inbetriebnahme durch den Käufer oder einen autorisierten Servicepartner, oder
- b) spätestens **3 Monate** nach dem Lieferdatum, unabhängig von der tatsächlichen Inbetriebnahme.

Die maximale Garantiedauer beträgt **12 Monate** ab Lieferdatum.

3. Voraussetzungen für Garantieleistungen

Garantieleistungen können nur gewährt werden, wenn folgende Voraussetzungen erfüllt sind:

- Das Produkt wurde gemäß den technischen Spezifikationen und der Bedienungsanleitung verwendet.
- Die Installation und Inbetriebnahme erfolgte durch qualifiziertes Personal.
- Der Käufer hat die Inbetriebnahme schriftlich dokumentiert und auf Anforderung nachgewiesen.
- Keine Modifikationen oder Eingriffe durch unautorisierte Dritte wurden vorgenommen.

4. Ausschlüsse von der Garantie

Die Garantie gilt nicht für:

- Schäden aufgrund unsachgemäßer Verwendung, falscher Installation, oder Nichteinhaltung der Bedienungsanleitung.
- Verschleißteile oder Zubehör, die einer natürlichen Abnutzung unterliegen.



- Schäden durch äußere Einflüsse, wie z. B. Unfälle, extreme Umwelteinflüsse oder höhere Gewalt.
- Produkte, bei denen die Seriennummer entfernt, geändert oder unleserlich gemacht wurde.
- Betrieb des Produkts mit Schadgasen

5. Vorgehensweise im Garantiefall

Im Garantiefall hat der Käufer folgende Schritte zu beachten:

1. Schriftliche Meldung des Defekts an NEO, unter Angabe von Seriennummer P-XXXX, Kaufdatum und einer detaillierten Fehlerbeschreibung.
2. Rücksendung des Produkts auf Kosten des Käufers an die angegebene Adresse, falls von NEO verlangt. Hier finden Sie das Rücksende-Formular: https://neoxid-cloud.de/Ruecksendung_Formular_neoxid_group_V01.pdf
3. Nach Prüfung wird NEO entscheiden, ob eine Reparatur, ein Austausch oder eine Gutschrift erfolgt.

Die Kosten für den Rückversand nach erfolgter Reparatur oder Austausch übernimmt NEO.

6. Weitergehende Ansprüche

Weitergehende Ansprüche des Käufers, insbesondere Schadensersatzansprüche, sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen ausgeschlossen, es sei denn, es liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

7. Geltendes Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Der Gerichtsstand ist Neuss.



Warranty conditions for H₂ gas sensors

1. Warranty

neoxid hydrogen AG (NEO) guarantees the proper functioning and material quality of the delivered H₂ gas sensors for a period of **12 months** from the date of commissioning, but no longer than **3 months after the delivery date**.

The warranty covers the repair or replacement of the product free of charge if a material or manufacturing defect is proven. Replaced products or parts become the property of NEO.

2. Start and duration of warranty

The warranty begins either:

- a) on the documented date of initial commissioning by the buyer or an authorised service partner, or
- b) no later than **3 months** after the delivery date, regardless of the actual commissioning.

The maximum warranty period is **12 months** from the delivery date.

3. Prerequisites for warranty services

Warranty services can only be provided if the following prerequisites are met:

- The product has been used in accordance with the technical specifications and the operating instructions.
- The installation and commissioning were carried out by qualified personnel.
- The purchaser has documented the commissioning in writing and can provide proof of this upon request.
- No modifications or interventions by unauthorised third parties have been made.

4. Exclusions from the warranty

The warranty does not apply to:



- Damage due to improper use, incorrect installation or failure to comply with the operating instructions.
- Wear parts or accessories that are subject to natural wear and tear.
- Damage caused by external influences, such as accidents, extreme environmental influences or force majeure.
- Products whose serial number has been removed, altered or made illegible.
- Operation of the product with harmful gases.

5. Procedure in the event of a warranty claim

In the event of a warranty claim, the buyer must observe the following steps:

1. Written notification of the defect to NEO, stating the serial number P-XXXX, date of purchase and a detailed description of the defect.
2. Return of the product at the buyer's expense to the address provided, if requested by NEO. You can find the return form here:
https://neoxid-cloud.de/Ruecksendung_Formular_neoxid_group_V01.pdf
3. After inspection, NEO will decide whether to repair, replace or issue a credit note.

NEO will bear the costs of return shipping after repair or replacement.

6. Further claims

Further claims by the buyer, in particular claims for damages, are excluded within the scope of the statutory provisions, unless there is intent or gross negligence.

7. Applicable law

The law of the Federal Republic of Germany applies. The place of jurisdiction is Neuss.



Conditions de garantie pour les H₂ capteurs de gaz

1. Prestation de garantie

neoxid hydrogen AG (NEO) accorde une garantie sur le bon fonctionnement et la qualité des matériaux des capteurs de gaz H₂ livrés pendant une période de **12 mois** à compter de la date de mise en service, mais au maximum **3 mois après la date de livraison**.

La garantie comprend la réparation ou le remplacement gratuit du produit si un défaut de matériau ou de fabrication est prouvé. Les produits ou pièces remplacés deviennent la propriété de NEO.

2. Début et durée de la garantie

La garantie commence soit :

- a) à la date documentée de la première mise en service par l'acheteur ou un partenaire de service agréé, soit
- b) au plus tard **3 mois** après la date de livraison, indépendamment de la date de mise en service effective.

La durée maximale de la garantie est de **12 mois** à compter de la date de livraison.

3. Conditions requises pour bénéficier de la garantie

Les prestations de garantie ne peuvent être accordées que si les conditions suivantes sont remplies :

- Le produit a été utilisé conformément aux spécifications techniques et au mode d'emploi.
- L'installation et la mise en service ont été effectuées par du personnel qualifié.
- L'acheteur a documenté la mise en service par écrit et peut en apporter la preuve sur demande.
- Aucune modification ou intervention par des tiers non autorisés n'a été effectuée.



4. Exclusions de la garantie

La garantie ne s'applique pas :

- Dommages dus à une utilisation inappropriée, une installation incorrecte ou le non-respect du mode d'emploi.
- Pièces d'usure ou accessoires soumis à une usure naturelle.
- Dommages dus à des influences extérieures, telles que des accidents, des conditions environnementales extrêmes ou des cas de force majeure.
- Produits dont le numéro de série a été retiré, modifié ou rendu illisible.
- Utilisation du produit avec des gaz nocifs

5. Procédure à suivre en cas de recours à la garantie

En cas de recours à la garantie, l'acheteur doit respecter les étapes suivantes :

1. Signaler le défaut par écrit à NEO, en indiquant le numéro de série P-XXXX, la date d'achat et une description détaillée du défaut.
2. Renvoyer le produit aux frais de l'acheteur à l'adresse indiquée, si NEO le demande. Vous trouverez ici le formulaire de retour :
https://neoxid-cloud.de/Ruecksendung_Formular_neoxid_group_V01.pdf
3. Après examen, NEO décidera si une réparation, un échange ou un avoir sera effectué.

Les frais de retour après réparation ou échange sont à la charge de NEO.

6. Autres droits

Toute autre prétention de l'acheteur, en particulier les demandes de dommages-intérêts, est exclue dans le cadre des dispositions légales, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

7. Droit applicable

Le droit applicable est celui de la République fédérale d'Allemagne. Le lieu de juridiction est Neuss.



H₂ 气体传感器保修条款

1. 保修服务

neoxid hydrogen AG (NEO) 对所交付的 H₂ 气体传感器自投入使用之日起 **12 个月内**（但最迟不超过交货日期后 **3 个月**）的正常功能和材料质量提供保修。

保修包括免费维修或更换产品，前提是证明存在材料或制造缺陷。更换的产品或部件归 NEO 所有。

2. 保修开始和期限

保修从以下日期开始：

- a) 买方或授权服务合作伙伴记录的首次投入使用日期，或
- b) 最迟在交货日期后 **3 个月**，无论实际开始使用时间。

最长保修期为交货日期起 **12 个月**。

3. 保修服务条件

只有满足以下条件，才能享受保修服务：

- 产品按照技术规格和操作说明使用。
- 安装和调试由合格人员进行。
- 买方已将调试情况记录在案，并可应要求提供证明。
- 未经授权的第三方未对产品进行任何修改或干预。

4. 保修除外情况

保修不适用于：

- 因使用不当、安装错误或未遵守操作说明而造成的损坏。
- 易损件或配件，这些部件会因自然磨损而损坏。
- 因外部因素造成的损坏，例如事故、极端环境影响或不可抗力。
- 产品序列号被删除、更改或无法辨认的产品。
- 使用有害气体操作产品。

5. 保修情况下的处理程序



在保修情况下，购买者应遵循以下步骤：

1. 以书面形式将缺陷报告给 NEO，注明序列号 P-XXXX、购买日期和详细的故障描述。
2. 如果 NEO 要求，则由买方承担费用将产品退回指定地址。您可以在此处找到退货表格：
https://neoxid-cloud.de/Ruecksendung_Formular_neoxid_group_V01.pdf
3. 经检查后，NEO 将决定是进行维修、更换还是退款。

维修或更换后，退货运费由 NEO 承担。

6. 其他索赔

除法律另有规定外，买方无权提出其他索赔，尤其是损害赔偿索赔，除非存在故意或重大过失。

7. 适用法律

适用德国联邦法律。管辖地为诺伊斯。